***Protocol gewenst gedrag***

***Werkingssfeer***

Dit protocol is van toepassing op iedereen die in ons bedrijf werkzaam is, dus: alle leidinggevenden, medewerkers, inhuurkrachten, uitzendkrachten en stagiaires. In dit protocol zullen we deze groep aanduiden als ‘medewerkers’.

***Gedragscode***

Deze gedragscode heeft als uitgangspunt: “We spreken elkaar aan op het negatieve en stimuleren het positieve”. Dit houdt bijvoorbeeld ook in dat medewerkers elkaar zullen aanspreken op gewenst en ongewenst gedrag. In een aantal gedragsregels is vastgelegd hoe we met elkaar willen omgaan:

* We gaan respectvol met elkaar om
* We vertonen open en eerlijk gedrag
* We maken heldere afspraken en komen deze na
* We spreken ergernissen naar elkaar uit
* We kijken kritisch naar ons eigen gedrag en staan open voor commentaar
* We denken in oplossingen en niet in problemen

***Ongewenst gedrag***

In ons bedrijf wordt wel eens gedrag vertoond dat niet langer gewenst is. Om hier concreet op te kunnen sturen, moeten we duidelijk hebben wat we onder ongewenst gedrag verstaan en hoe we hiermee omgaan.

Ongewenst gedrag betreft alle handelingen met een bedreigend, vernederend of intimiderend karakter, zoals hieronder toegelicht:

a. Pesten. Hieronder verstaan we: vijandig, vernederend of intimiderend gedrag, dat steeds gericht is op dezelfde persoon. Het gebeurt vaak en gedurende langere tijd. De persoon die het doelwit is, kan zich er niet effectief tegen verweren.

b. Discriminatie. Verschillende wetten in Nederland beschrijven gebieden waarbij in werksituaties niet mag worden gediscrimineerd: godsdienst; levensovertuiging; politieke overtuiging; ras; geslacht; nationaliteit; hetero- of homoseksuele gerichtheid; burgerlijke staat; handicap of chronische ziekte; leeftijd; arbeidsduur (fulltime of parttime); soort contract (vast of tijdelijk).

c. Agressie en geweld. Dit zijn voorvallen waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen in zijn werkomgeving. Bij agressie en geweld gaat het om verbaal geweld (uitschelden, beledigen) en om fysiek geweld (schoppen, slaan). Het kan ook gaan om psychisch geweld zoals bedreigen en intimideren.

d. Seksuele intimidatie. Deze vorm van ongewenst gedrag heeft een sterke gevoelswaarde, met als doel of gevolg dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast.

Mocht er zich een voorval voordoen dan is in eerste instantie de direct leidinggevende de persoon om het ongewenste gedrag te melden. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is dan kun je naar de vertrouwenspersoon gaan.